

# Código de Conduta

Padrões para operação Global

Versão 1.0



[limpidus.com.br](http://limpidus.com.br)

**limpidus**

# Código de Conduta LIMPIDUS

O Código de Conduta da Limpidus estabelece alguns princípios fundamentais que se aplicam a todas as operações da Limpidus, seus colaboradores e franqueados.

## Esses princípios dizem respeito a:

Conduta Pessoal

Anticorrupção e Suborno

Leis de concorrência

Relações com parceiros de negócios

Padrões no local de trabalho

Responsabilidade corporativa

Nosso Código de Conduta apoia os Valores da Limpidus e é complementado pelas Políticas, regras e diretrizes constantes em nosso site de Políticas.

A Limpidus adotou uma Política de Denúncia através de um canal seguro e confiável que pode ser acessado por qualquer pessoa que tenha acesso a nossa intranet denominado P.A.P.O., só acessível pela nossa diretoria.

O Código de Conduta da Limpidus faz parte integrante dos contratos de trabalho e de nossos dos contratos de franquia.

## Nosso propósito:

Ajudar as pessoas a prosperarem e reduzir nosso impacto ambiental, garantindo segurança e bem estar nos locais de trabalho.

## Conduta Pessoal

- Os funcionários e franqueados devem cumprir a lei
- A Limpidus espera que seus funcionários e franqueados sigam os valores corporativos da Limpidus:
  - Integridade
  - Atendimento incomparável
  - Alto desempenho
  - Melhores Pessoas
  - Visão de longo prazo
  - Atenção aos detalhes
- Os funcionários e franqueados devem evitar atividades que entrem em conflito com os interesses da Limpidus e são obrigados a divulgar um potencial conflito de interesses para seu superior.
- Colegas, clientes e parceiros devem ser tratados com dignidade, respeito, justiça e inclusão.
- Discriminação e assédio, inclusive sexual são inaceitáveis na Limpidus.

## Anticorrupção e Suborno

- A Limpidus é contra qualquer forma de corrupção e suborno.
- A Limpidus compete por negócios em condições justas e exclusivamente pelos méritos dos seus serviços e diferenciais.
- Independentemente da prática local, qualquer pagamentos, propinas ou subornos entre a Limpidus e clientes e fornecedores são estritamente proibidos.
- Quaisquer presentes, convites para diversão ou entretenimento recebidos como parte da interação comercial normal da Limpidus com clientes e fornecedores não deve ter como objetivo garantir uma vantagem indevida e será considerado apropriado sob a circunstância de valor razoável e devem aderir aos princípios e limitações estabelecidos na Política de Brindes e Presentes da Limpidus.

- Em caso de dúvida, os funcionários devem levar suas perguntas para seu superior imediato ou outro funcionário responsável. Caso não obtenha uma resposta no tempo desejado ou orientação que julgue adequada, poderá levar o assunto para outro superior ou enviar uma mensagem pelo nosso canal de comunicação PAPO existente na intranet ou poderá encaminhar um email para [politic@limpidus.com.br](mailto:politic@limpidus.com.br)

## Observância as leis de concorrência

- A Limpidus atua com estrito cumprimento as normas legais e as leis de concorrência.
- A Limpidus não fixa preços, aloca serviços, divide mercados ou participa de acordos ou cartéis com concorrentes.
- A Limpidus não participa de licitações com objetivo de contribuir com concorrentes.
- A Limpidus não compartilha informações nem discute questões competitivas como preços, descontos, bônus, condições de vendas, etc. com concorrentes Relações com parceiros de negócios.

## Relações com parceiros de negócios

- A Limpidus exige que seus franqueados e fornecedores conheçam e atuem em conformidade com Código de Conduta da Limpidus.
- A prestação de serviços da Limpidus atenderá ao acordado em termos de padrões de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente, e diversidade e inclusão nos locais onde os serviços são prestados.
- A privacidade do cliente é respeitada e isso se aplica também aos seus dados e informações.
- As reclamações dos clientes são tratadas de forma eficaz, e são considerados como uma contribuição valiosa para garantir constantemente altos níveis de serviço Padrões Globais sobre Pessoas.

## Padrões Globais sobre Pessoas

- A Limpidus garante condições de trabalho adequadas aos seus funcionários, incluindo medidas adequadas de saúde, segurança e padrões de bemestar e buscará sempre uma diversidade e cultura inclusiva.
  - Todos os funcionários têm direito a uma vida justa e igual tratamento; A Limpidus não tolera nenhuma forma de discriminação contra seus funcionários em matéria de emprego e ocupação, incluindo antecedentes culturais e etnia, raça, idade, gênero, deficiência, orientação sexual, crenças religiosas, língua e educação.
  - A Limpidus respeita a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva; todos os funcionários têm o direito de se associar a seus sindicatos para usufruir dos benefícios que eles oferecem.
  - A Limpidus proíbe o uso de qualquer meio forçado, compulsório ou qualquer pessoa mantida em escravidão ou servidão.
  - A Limpidus não permite trabalho infantil.
  - A Limpidus oferece salários adequados que – no mínimo – cumpram os acordos e regulamentos locais e se esforçará sempre para oferecer salários dignos.
  - Todos os funcionários recebem oportunidades de treinamento relevantes para a função que desempenham.
  - A Limpidus respeita a privacidade dos funcionários e protege os dados adequadamente.
- ## Responsabilidade Corporativa e Sustentabilidade
- A Limpidus busca atuar de forma corporativa buscando efeitos positivos em todos países e comunidades onde atua.
  - Limpidus é signatária do Acordo Global das Nações Unidas e comprometida com os dez princípios do Pacto Global.

- A Limpidus respeita, apoia e promove os direitos humanos constantes na Declaração das Nações Unidas sobre Direitos Humanos.

- A Limpidus está empenhada em contribuir para a redução dos gases com efeito estufa reduzindo continuamente os efeitos ambientais adversos que possam ser causadas por suas operações.

- A Limpidus procurará sempre adotar medidas de acordo com seu Programa de ESG FaçaBem.FiqueBem. em todas as relações com seus clientes, franqueados, funcionários e quaisquer outras partes com quem se relacione.

Para garantir uma boa governança corporativa, a Limpidus adotou uma série de políticas e padrões de conformidade, alguns dos quais podem ser encontrados na seção ESG de nosso website [www.limpidus.com.br](http://www.limpidus.com.br)

A Limpidus adotou uma Política de Denúncia para fornecer uma comunicação segura e canal confidencial para relatar preocupações.

Se você é um funcionário, cliente, franqueado ou fornecedor e acreditar que há uma violação ao Código de Conduta da Limpidus, nossas políticas ou a legislação local, encorajamos você a se manifestar e relatar isso.

Dependendo da natureza e da gravidade do assunto, você pode transmitir sua preocupação primeiro ao seu superior imediato. Se for franqueado ou funcionário poderá acessar o levar sua denúncia através da seção PAPO disponível em nossa intranet.

## Valores Centrais da Limpidus

### Integridade

Inspiramos confiança e conquistamos credibilidade ao cumprir o prometido, atuando de maneira ética e encorajando o uso de práticas sustentáveis.

### Alta Performance

Contribuímos para o sucesso de nossos clientes, através de serviços de padrão superior, baseados na excelência da execução.

### Visão de longo prazo

Como empresa líder de mercado, buscamos resultados e relacionamentos duradouros e ganhos mútuos, sem imediatismos.

### Melhores pessoas

Buscamos atrair e desenvolver os melhores talentos para o nosso negócio, incentivando atitudes positivas e profissionais.

### Atendimento Incomparável

Valorizamos e incentivamos a presença do dono, o franqueado Limpidus, a frente dos negócios no dia a dia, garantindo melhor comunicação com clientes, máxima atenção aos detalhes, flexibilidade e agilidade.

### Atenção aos detalhes

Essa atenção especial aos detalhes é o que nos diferencia, pois o básico qualquer empresa faz.

### \*\*\* PROTOCOLO DE RECEBIMENTO\*\*\*

Declaro para todos os fins que recebi o Código de Conduta Limpidus, o qual li na íntegra e me comprometo a segui-lo, me responsabilizando no cumprimento das obrigações e responsabilidades como parte integrante do sistema Limpidus, seja como Colaborador, Franqueado ou Fornecedor. Declaro, ainda, estar ciente das minhas responsabilidades e que, a não observância desses preceitos, implicará na aplicação das sanções sujeitas aos usuários às medidas administrativas e legais cabíveis.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Nome

CPF